



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

การเบิกเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล และค่าการศึกษาบุตร One Stop Service

กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์



ความเป็นมา

สืบเนื่องจากเดิม การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่าการศึกษาบุตร และค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้รับบำนาญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผู้มีสิทธิจะต้องสำรองเงินส่วนตัวจ่ายไปก่อน และนำหลักฐานมาขอเบิกเงินสวัสดิการภายหลัง ซึ่งใช้เวลาในการเบิกจ่ายประมาณ 5 วันทำการกว่าจะได้รับเงินคืนจากส่วนราชการ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้มีสิทธิจากการที่ต้องสำรองเงินเป็นจำนวนมาก กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงพยายามแก้ไขปัญหการเบิกจ่ายให้ผู้มีสิทธิได้รับเงินเร็วที่สุด

ดังนั้น กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ จึงพิจารณาเสนอขออนุมัติดำเนินการ เรื่องการเบิกจ่ายสวัสดิการค่าการศึกษาบุตร และค่ารักษาพยาบาลแบบ One Stop Service คือ การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการที่ได้รับเงินสดทันที ณ วันที่ได้ยื่นสิทธิ เพื่อสนองต่อผู้มาใช้บริการ โดยมีหลักเกณฑ์กำหนดไว้ว่าผู้มีสิทธิต้องได้รับเงินภายใน 15 นาที เมื่อส่งเอกสารหลักฐานขอเบิกจ่าย ถูกต้อง ครบถ้วนและได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อย่นระยะเวลาการรอรับเงินจากการเบิกจ่ายตามขั้นตอนปกติ
2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบำนาญให้สามารถรับบริการด้านการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล และค่าการศึกษาบุตร ได้อย่างรวดเร็วและครบวงจร ณ จุดเดียว
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการภาครัฐ โดยลดขั้นตอนการดำเนินการ ลดความซ้ำซ้อน
4. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้รับบำนาญในสังกัด

เป้าหมาย

เชิงปริมาณ

ร้อยละ 100 ของผู้รับบำนาญที่ใช้บริการเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลมีความพึงพอใจระดับมาก

ร้อยละ 100 ผู้รับบำนาญที่ใช้บริการเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลมีความพึงพอใจระดับมาก

ร้อยละ 100 ผู้รับบำนาญที่ใช้บริการเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลมีความพึงพอใจระดับมาก

เชิงคุณภาพ

ข้าราชการบำนาญสามารถเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลและค่าการศึกษาบุตรได้ถูกต้องรวดเร็วตามสิทธิที่ได้รับอย่างมีคุณภาพ

วิธีการดำเนินงาน/กระบวนการ

1. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์บริหารจัดการโดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจการมีส่วนร่วม ยึดหลักธรรมาภิบาล บนพื้นฐานความรับผิดชอบที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
2. เจ้าหน้าที่การเงินที่ได้รับมอบหมายดำเนินการบันทึกขออนุมัติยืมเงินอุดรพระราชการ เพื่อสำรองจ่ายเงินสวัสดิการค่าการศึกษาบุตรและค่ารักษาพยาบาลในแต่ละเดือน ประมาณครึ่งละ 300,000.00 บาท นำมาเบิกจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิผู้รับบำนาญของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ทุกวันพุธ ตั้งแต่เวลา 08.30 - 15.00 น. โดยประสงค์จะขอเบิกเงินสวัสดิการตามโครงการ One Stop Service ต้องไปยื่นเอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ได้ที่กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล

ผู้รับบำนาญยื่นแบบใบเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (แบบ 7131) พร้อมเอกสารหลักฐาน

เจ้าหน้าที่รับเรื่องตรวจสอบเอกสาร
(1 นาที)

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของใบเบิก
(แบบ 7131) และเอกสารหลักฐานพร้อมลง
ทะเบียนคุมการจ่ายเงิน (5 นาที)

เจ้าหน้าที่จ่ายเงินให้ผู้มีสิทธิ และให้ผู้มีสิทธิ
ลงชื่อรับเงินในทะเบียนคุม

ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่าการศึกษาบุตร

ยื่นแบบใบเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร
(แบบ 7223) พร้อมเอกสารหลักฐาน



เจ้าหน้าที่รับเรื่องตรวจสอบเอกสาร
(1 นาที)



เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของใบเบิก
(แบบ 7223) และเอกสารหลักฐานพร้อมลง
ทะเบียนคุมการจ่ายเงิน (5 นาที)



เจ้าหน้าที่จ่ายเงินให้ผู้มีสิทธิ และให้ผู้มีสิทธิ
ลงชื่อรับเงินในทะเบียนคุม

รูปแบบ/เทคนิคที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

ปัจจัยส่งผลให้เกิดความสำเร็จอย่างยิ่ง

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความประทับใจต่อผู้รับบริการ
- มีแบบการเบิกจ่ายที่สะดวกรวดเร็ว
- มีการตรวจสอบรายละเอียดหลักฐานเพื่อขออนุมัติรวดเร็ว
- มีการจ่ายเงินสดทุกวันพุธเมื่อผู้มีสิทธิใช้บริการมาด้วยตนเอง
- มีการติดตามการเบิกจ่ายสวัสดิการความสามารถติดต่อกลับโดยใช้เบอร์โทรศัพท์ของกลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์หลายช่องทางเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

ข้อมูลที่มีการประชาสัมพันธ์/เผยแพร่/แหล่งศึกษาดูงาน

- ส่งเป็นหนังสือราชการให้ผู้รับบริการทราบในหน่วยงานของตนเอง
- แนะนำให้ความรู้กับผู้รับบริการ
- ส่งแบบการเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล(แบบ7131)และแบบใบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร (แบบ7223) และหลักฐานการโอนบัญชีเงินฝากธนาคาร(แบบ4211) ให้แก่ผู้รับบริการ
- การโอนเงินค่ารักษาพยาบาลและการศึกษาบุตรประจำเดือนได้รับหนังสือแจ้งทาง AMSS ทุกเดือน



ผลสำเร็จ

เชิงปริมาณ

ร้อยละ 100 ของผู้รับบำนาญที่ใช้บริการเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร มีความพึงพอใจระดับมาก
ร้อยละ 100 ผู้รับบำนาญที่ใช้บริการเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตรมีความพึงพอใจระดับมาก
ร้อยละ 100 ผู้รับบำนาญที่ใช้บริการเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตรมีความพึงพอใจระดับมาก

เชิงคุณภาพ

ข้าราชการบำนาญสามารถเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับค่าการศึกษาบุตรได้ถูกต้องรวดเร็วตามสิทธิที่ได้รับอย่างมีคุณภาพ